

En bas, vous trouverez les instructions pour le portail VIPACK.

ÉTAPE 1: LOGIN

- 1) Accédez à notre portail <https://vipackportal.be/default/customer/account/login/>

Customer Login

Registered Customers

If you have an account, sign in with your email address.

Email *

Password *

[Sign In](#) [Forgot Your Password?](#)

New Customers

Creating an account has many benefits: check out faster, keep more than one address, track orders and more.

[Create an Account](#)



- 2) Utilisez votre identifiant personnel pour vous connecter. Si vous ne disposez pas encore d'un identifiant personnel, vous pouvez en créer un nouveau.
- 3) Vous pouvez désormais accéder à votre account, vos commandes, etc.



Rechercher...  

[Voir toutes les produits](#)

My Account

- Mes commandes
- Carnet d'adresses
- Informations du compte

My Account

Informations du compte

Informations de contact

Leni Vandorpe
lva@vipack.be
[Modifier](#) | [Modifier le mot de passe](#)

Lettres d'information

Vous êtes inscrit à "Inscription générale".
[Modifier](#)

Carnet d'adresses [Gérer les adresses](#)

Adresse de facturation par défaut

VIPACK
Leni Vandorpe
DEKEN DEBOSTRAAT 70A
8791 BEVEREN-LEIE
West-Vlaanderen
Belgique
056323079
[Modifier l'adresse](#)

Adresse de livraison par défaut

VIPACK
Leni Vandorpe
DEKEN DEBOSTRAAT 70A
8791 BEVEREN-LEIE
West-Vlaanderen
Belgique
056323079
[Modifier l'adresse](#)

ÉTAPE 2 : ACCOUNT

2.1. INFORMATIONS DU COMPTE

1) Dans « My Account », vous pouvez cliquer sur « Informations du compte ».

2) Ici, vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail et/ou votre mot de passe en cliquant sur la coche.

3) Si vous souhaitez voir les prix de vente recommandés par produit, ou pas de prix, vous pouvez cliquer sur la coche à côté et enregistrer votre choix. Lorsque vous désactivez cette option, vous verrez à nouveau vos propres prix.

Si vous choisissez d'afficher les prix de vente recommandés, vous avez la possibilité de définir vous-même la marge de vente souhaitée.

1 = affiche le prix de vente standard

2 = multiplie le prix d'achat par le facteur 2 et arrondi à ..9.



All Products Stock List Out of Collection Information du produit Catalogue

My Account

Mes commandes

Mail Stock List

Factures

Carnet d'adresses

Informations du compte

Modifier les informations du compte

Informations du compte

Prénom *

Nom *

Numéro de TVA *

Modifier l'email

Modifier le mot de passe

afficher le prix de vente recommandé

not_show_prices

Enregistrer

2.2. MAIL STOCK LIST

- 1) Via 'Mail Stock List', vous pouvez vous inscrire pour recevoir chaque jour une mise à jour de la liste des stocks la plus récente dans votre boîte aux lettres.
- 2) Vous pouvez ajouter une ou plusieurs adresses e-mail dans l'espace prévu auxquelles vous souhaitez recevoir cette liste.

The screenshot shows the VIPACK FURNITURE website interface. At the top left is the logo. A search bar with 'Rechercher...' and a shopping cart icon with '2' items is at the top right. A navigation menu includes 'All Products', 'Stock List', 'Out of Collection', and 'Productdata'. On the left, a sidebar menu has 'Mail Stock List' highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'Stock List Mail' and contains a registration form. The form includes a text input field with 'Iva@vipack.be', a checked checkbox for 'Liste des stocks de courrier quotidien', and an 'Enregistrer' button. A note above the form states: 'Les adresses électroniques doivent être saisies dans une liste séparée par des ',' (exemple : exemple@example.be,ex@ex.be)'.

2.3. MES COMMANDES

- 1) Cliquez sur 'Mes commandes' pour obtenir un aperçu de toutes vos commandes.

The screenshot shows the 'Mijn bestellingen' page on the VIPACK FURNITURE website. The sidebar menu on the left has 'Mijn bestellingen' highlighted with a red arrow. The main content area displays a table of orders with columns: 'Ordernr.', 'Datum', 'Verzenden aan', 'Totaal', 'status', and 'Actie'. Below the table, it shows '6 producten(en)' and a 'Toon' dropdown menu set to '10' per pagina. A 'Recent besteld' section at the bottom left shows a checkbox for 'ALEX BED 90X200CM *' and buttons for 'In Winkelwagen' and 'Bekijk alles'.

Ordernr.	Datum	Verzenden aan	Totaal	status	Actie
00000965	30/06/2021	Alexander Huyghebaert	181,00 €	In afwachting	Bestelling bekijken Opnieuw bestellen
00000904	21/06/2021	Leni Vandorpe	114,00 €	In afwachting	Bestelling bekijken Opnieuw bestellen
00000133	16/02/2021	Alexander Huyghebaert	109,00 €	Geannuleerd	Bestelling bekijken Opnieuw bestellen
00000130	15/02/2021	Alexander Huyghebaert	541,00 €	Geannuleerd	Bestelling bekijken Opnieuw bestellen
00000107	5/02/2021	Alexander Huyghebaert	118,00 €	Geannuleerd	Bestelling bekijken Opnieuw bestellen
00000102	4/02/2021	Alexander Huyghebaert	541,00 €	Geannuleerd	Bestelling bekijken Opnieuw bestellen

2.4 FACTURES

1) Sous 'Factures', vous trouverez toutes vos factures.

2) Vous pouvez vérifier et télécharger votre facture en cliquant sur les lettres de couleur bleue 'Télécharger PDF' à droite.

The screenshot shows the VIPACK Furniture website interface. At the top left is the logo 'VIPACK FURNITURE'. At the top right is a search bar with the text 'Doorzoek de hele winkel' and a shopping cart icon with the number '2'. Below the logo is a navigation bar with links: 'All Products', 'Stock List', 'Out of Collection', and 'Productdata'. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Mijn account', 'Mijn bestellingen', 'Mail stockijst', 'Facturen', 'Adresboek', and 'Account Gegevens'. A red arrow points to the 'Facturen' item. The main content area is titled 'Facturen' and contains a table with the following data:

Nummer	Fact. Datum	Referentie	Bedrag excl.	Downloads
21022126	31/05/2021	SOCIAL MEDIA	0 EUR	Download PDF
21013986	02/02/2021	SOCIAL MEDIA	0 EUR	Download PDF

Below the table, there is a section 'Recent besteld' with a checkbox for 'ALEX BED 90X200CM *'. At the bottom left, there is a blue button 'In Winkelwagen' and a link 'Bekijk alles'. A red arrow points to the 'Download PDF' link in the second row of the table.

ÉTAPE 3: CONSULTER LES INFORMATIONS PRODUITS

3.1. DES RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- 1) Cliquez sur «Voir toutes les produits», cela vous montrera la collection VIPACK complète.
- 2) Utilisez la barre de recherche pour rechercher des produits spécifiques.
- 3) Le filtre «COULEUR» peut être utilisé pour affiner la sélection.

The screenshot displays the VIPACK Furniture website interface. At the top left is the logo for VIPACK FURNITURE. To the right is a search bar labeled 'Rechercher...' with a magnifying glass icon and a shopping cart icon showing '3' items. Below the logo is a navigation menu with 'All Products', 'Stock List', 'Out of Collection', and 'Productdata'. The main content area is titled 'All Products' and includes a breadcrumb 'Accueil > All Products'. On the left, there is a filter section titled 'Affiner les options' with a dropdown menu for 'COULEUR'. A red arrow points to the search bar, and another red arrow points to the 'COULEUR' filter. The main area shows a grid of six product images with captions: 'Alex' (a bedroom set), 'Alice' (a bedroom set with a canopy), 'Aline' (a bedroom set), and three other bedroom sets.

- 4) Lorsque vous cliquez sur un produit, vous trouverez immédiatement toutes les informations sur ce produit. Si vous faites défiler plus bas, vous trouverez toutes les données techniques sur le produit souhaité.
- 5) Les fiches techniques et notices peuvent également être consultées et téléchargées ci-dessous.

All Products - Stock List - Out of Collection - Productdata

Accueil > All Products > BONNY ARM 3 P. TURQUOISE



BONNY ARM 3 P. TURQUOISE

282,00 €

EN STOCK
SKU: BONKL2394

Qty

[Ajouter au panier](#)

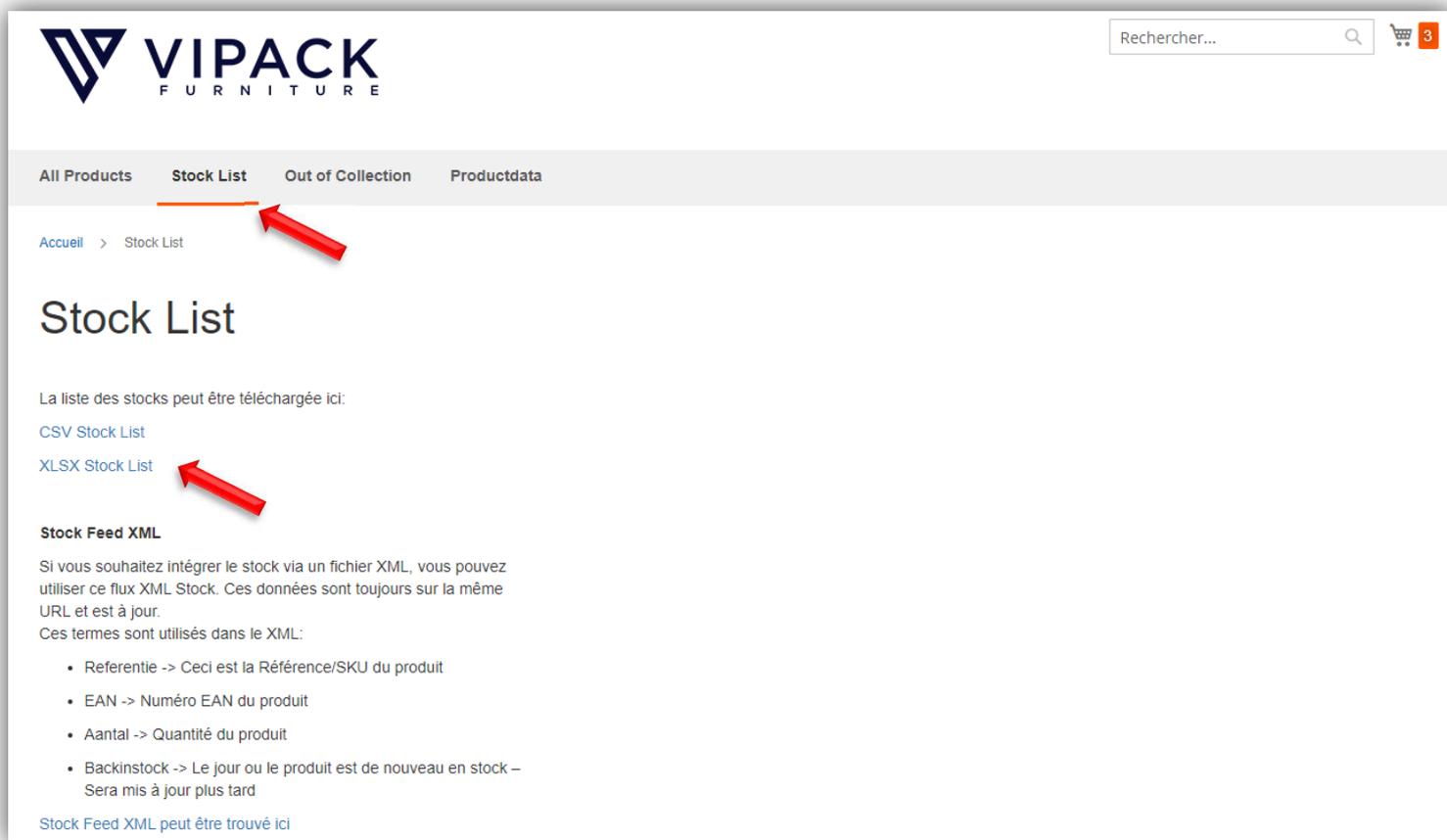


Plus d'information

SKU	BONKL2394
Description	BONNY GARDE-ROBE 3 PORTES, TURQUOISE, ARMOIRE AVEC DES ETAGERES ET UNE BARRE SUR TOUTE LA LARGEUR DE 2 PORTES ENSEMBLE AVEC 2 ETAGERES, 4 ETAGERES DANS TROISIEME PORTE, DESSOUS CHAQUE PORTE IL YA UN TIROIR
EAN	5428070216975
Produit/Combinaison	Product
Collection	Bonny
F&C	Qui
Matériau	Panneaux des particules
Finition	Melamin
Temps du montage	90 minutes
Intrestat	54035000
Eco Mobilier Code	0301R240300
Eco-Tax HT	9,17
Eco-Tax TTC	11,00
Coille	5'
B/D Assembled mm	800
B/L Assembled mm	1405
Poids brut KG	122,10
Poids net Kg	116,10
Vol m3	0,3910
Notice de montage	Cliquez pour télécharger
Fiche technique	Cliquez pour télécharger
télécharger des photos	Cliquez pour télécharger

3.2. CONSULTER LE STOCK

- 1) Cliquez sur «Stock list» dans la barre grise en haut, ici vous pouvez télécharger un fichier CSV avec notre niveau de stock.



VIPACK FURNITURE

Rechercher...   3

All Products **Stock List** Out of Collection Productdata

Accueil > Stock List

Stock List

La liste des stocks peut être téléchargée ici:

[CSV Stock List](#)

[XLSX Stock List](#)

Stock Feed XML

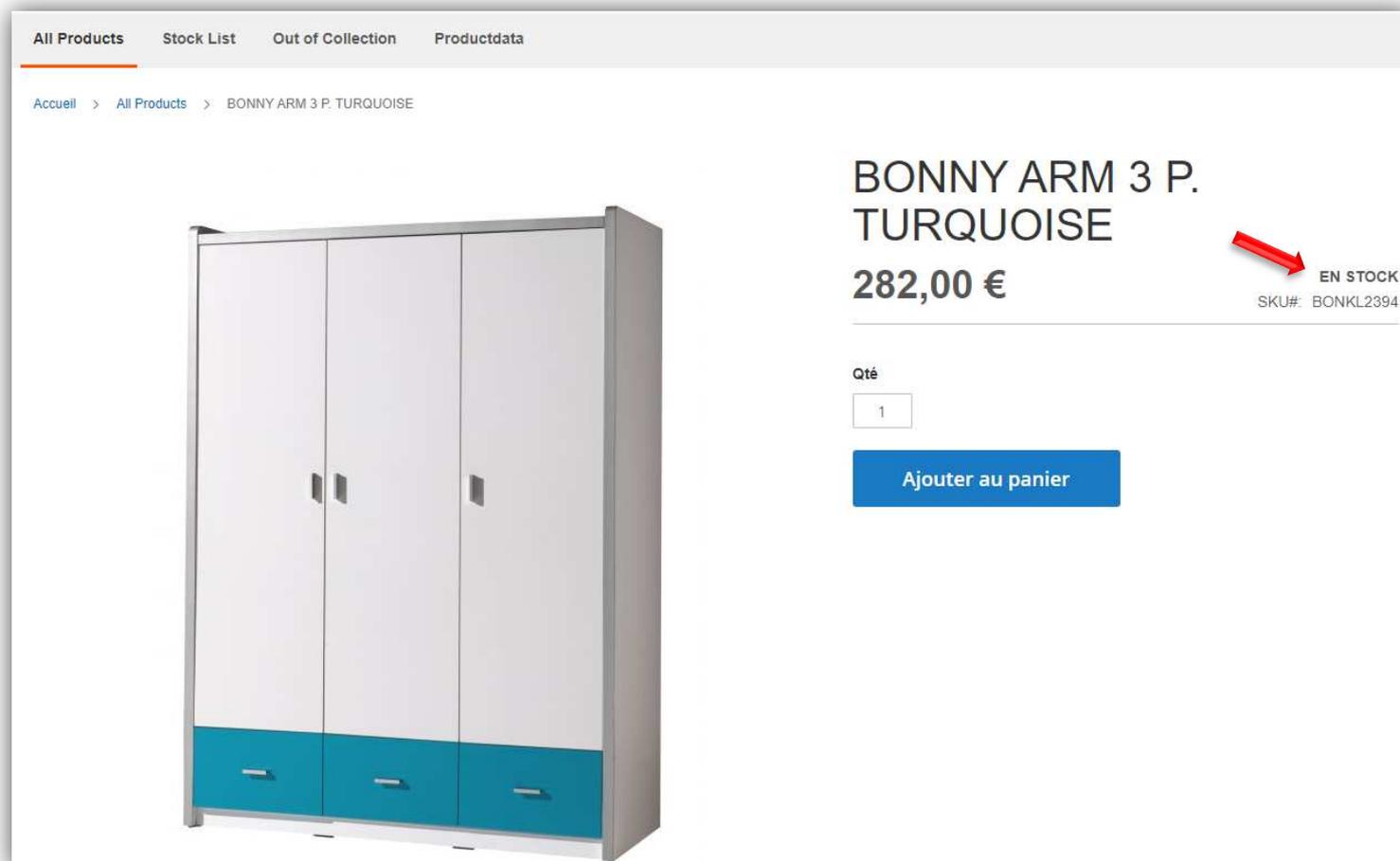
Si vous souhaitez intégrer le stock via un fichier XML, vous pouvez utiliser ce flux XML Stock. Ces données sont toujours sur la même URL et est à jour.

Ces termes sont utilisés dans le XML:

- Referentie -> Ceci est la Référence/SKU du produit
- EAN -> Numéro EAN du produit
- Aantal -> Quantité du produit
- Backstock -> Le jour ou le produit est de nouveau en stock – Sera mis à jour plus tard

[Stock Feed XML peut être trouvé ici](#)

- 2) En cliquant sur un article, il est toujours indiqué si le produit est de stock ou pas.



All Products **Stock List** Out of Collection Productdata

Accueil > All Products > BONNY ARM 3 P. TURQUOISE



BONNY ARM 3 P. TURQUOISE

282,00 €

EN STOCK

SKU#: BONKL2394

Qté

1

Ajouter au panier

3.3. CONSULTER OUT OF COLLECTION

- 1) Cliquez sur «Out of Collection» dans la barre grise en haut, ici vous pouvez télécharger une liste avec tous les articles qui vont quitter de la collection.

Rechercher...

All Products Stock List **Out of Collection** Productdata

Accueil > Out of Collection

Out of Collection

Ici vous pouvez télécharger le fichier Out of Collection

[Download Excel file](#)

3.4. CONSULTER PRODUCTDATA

- 1) Cliquez sur « Données produit » dans la barre grise en haut, ici vous pouvez télécharger toutes les informations sur le produit et les images dans le fichier souhaité (XLSX – CSV – XML – Images&PDF).
- 2) Utilisez le filtre pour télécharger les données produit préférées par collection

Rechercher...

All Products Stock List Out of Collection **Productdata**

Download product data

On this page you can download the product data of our products in CSV, XML and the attached images and pdfs as a ZIP file.

The first label is the list of all products, new products, products with box and without box.

You can also filter on the product collection and get the CSV, XML, images and pdfs of that collection.

Attention: the ZIP files are only updated 1 time a week, the CSV and XML files each day.

Type	XLSX	CSV	XML	Images & PDF
Allé producten	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF
Nieuwe producten	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF
Productlijst zonder box	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF
Productlijst met box	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF

Filter product data

Filter op collectie:

Product data Pino

Type	XLSX	CSV	XML	Images & PDF
Tous les produits Pino	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF
Nouveaux produits Pino	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF
Products without box Pino	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF
Products with box Pino	Download XLSX	Download CSV	Download XML	Download Images & PDF

ÉTAPE 4: PASSER UNE COMMANDE

- 1) Cliquez sur «Voir toutes les produits», cela vous montrera la collection VIPACK complète.
- 2) Les filtres «COULEUR» et «GROUPE» peuvent être utilisés pour affiner la sélection ou utiliser la barre de recherche pour rechercher des produits spécifiques.
- 3) Lorsque vous avez trouvé le produit souhaité, cliquez sur «Ajouter au panier» pour l'ajouter à votre panier.

VIPACK
FURNITURE

Rechercher...  

All Products **Stock List** Out of Collection Productdata

Accueil > All Products

All Products

Acheter par Produits 1-24 sur 57 Trier par Position 

× **Collection:** Bonny
Tout supprimer

Affiner les options

COULEUR 

PRODUCT/COMBINATION 

COLLECTION 

- Alex (27)
- Alice (5)
- Aline (22)
- Amori (47)
- Auto (44)
- Azalea (7)
- Babs (4)

BONKL2394
BONNY ARM 3 P. TURQUOISE
282,00 €

BONKL2344
BONNY ARM 3 P. FUCHSIA
282,00 €
Ajouter au panier

BONKL2315
BONNY ARM 3 P. ROSE CLAIR
282,00 €

BONKL2314
BONNY ARM 3 P. BLANC
282,00 €

- 4) Vous pouvez maintenant continuer vos achats ou afficher le contenu de votre panier en cliquant sur l'icône du panier dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the VIPACK FURNITURE website. The main navigation bar includes 'All Products', 'Stock List', 'Out of Collection', and 'Productdata'. The 'All Products' page is active, displaying a grid of furniture items. A shopping cart overlay is visible in the top right corner, showing 3 articles in the cart with a total of 1,041.00 €. The cart items are: BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE (437.00 €), BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE (322.00 €), and BONNY ARM 3 P. TURQUOISE (282.00 €). A red arrow points to the shopping cart icon in the top right corner.

- 5) Lorsque vous cliquez sur le panier, le contenu apparaît en haut à droite.

- Si vous souhaitez modifier la quantité, cliquez sur la case à côté de la quantité et saisissez le nombre de produits souhaité. Cliquez ensuite sur «mettre à jour» et le panier sera mis à jour automatiquement.

- Si vous souhaitez supprimer un article, cliquez sur l'icône de la corbeille à côté du produit

- Si vous souhaitez consulter votre panier plus en détail, cliquez sur "Voir le panier".

- 6) Cliquez sur «Commander» pour accéder à la page de livraison.

The screenshot shows the shopping cart overlay with 3 articles and a total of 434.00 €. The items are: BILLY CHEVET TERRA ROSA * (70.00 €), BILLY LIT TERRA ROSE 90x200 CM * (95.00 €), and BONNY ARM 3 P. FUCHSIA * (269.00 €). Red arrows point to the quantity input fields, the delete icons, and the 'Voir le panier' link.

ÉTAPE 5: LIVRAISON

1) Votre adresse de livraison sera renseignée automatiquement, mais vous pouvez la modifier en cliquant sur «+ Nouvelle adresse».

The screenshot shows a two-step process for delivery. Step 1, 'Livraison', is completed. Step 2, 'Vérification & Paiement', is the current step. The 'Adresse de livraison' section shows a selected address for Leni Vandorpe at DEKEN DEBOSTRAAT 70A, BEVEREN-LEIE, West-Vlaanderen 8791, Belgique, with phone number 056323079. A red arrow points to the '+ Nouvelle adresse' button. Below this are input fields for 'Numéro de référence de la commande', 'Adresse e-mail', and 'Date de livraison souhaitée', with a red arrow pointing to the date field. A 'Suivant' button is at the bottom right. On the right, the 'Résumé de la commande' shows 3 items: BONNY ARM 3 P. TURQUOISE (282,00 €), BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE (322,00 €), and BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE (437,00 €).

Livraison **2** Vérification & Paiement

Adresse de livraison

Leni Vandorpe ✓
DEKEN DEBOSTRAAT 70A
BEVEREN-LEIE, West-
Vlaanderen 8791
Belgique
056323079

+ Nouvelle adresse

Numéro de référence de la commande *

Adresse e-mail *

Date de livraison souhaitée *

Suivant

Résumé de la commande

3 Articles dans le panier

- BONNY ARM 3 P. TURQUOISE
Qté: 1
282,00 €
- BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE
Qté: 1
322,00 €
- BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE
Qté: 1
437,00 €

2) Tapez votre «Numéro de référence de la commande» et «Adresse e-mail» dans l'espace prévu.

3) Cliquez dans la case sous «Date de livraison souhaitée» pour choisir la date de livraison souhaitée de votre commande. Ce n'est pas obligatoire. Si vous n'entrez pas de date, nous organiserons une livraison dès que possible.

4) Cliquez ensuite sur «Suivant» pour accéder à la page Vérification & Paiement.

ÉTAPE 6: VÉRIFICATION & PAIEMENT VÉRIFICATION

- 1) Vérifiez que vos coordonnées sont correctes et modifiez votre adresse de facturation et d'expédition si nécessaire.
- 2) Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez les noter dans l'espace prévu.
- 3) Cliquez sur «Passe la commande». Votre commande est en train d'être traitée.



Adresse de facturation

Payer par facture

Mes adresses de facturation et d'expédition sont les mêmes

Leni Vandorpe
DEKEN DEBOSTRAAT 70A
BEVEREN-LEIE, West-Vlaanderen 8791
Belgique
056323079

Avez-vous des commentaires concernant la commande?

Entrez vos questions / commentaires ici ...

Tous les prix indiqués sont indicatifs et sont correctement confirmés dans la confirmation de commande. Veuillez toujours les vérifier.

Passez la commande

Résumé de la commande

Sous-total du panier	1 041,00 €
Total de la commande	1 041,00 €

3 Articles dans le panier

-  **BONNY ARM 3 P. TURQUOISE**
Qté: 1
282,00 €
-  **BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE**
Qté: 1
322,00 €
-  **BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE**
Qté: 1
437,00 €

Numéro de référence de la commande: 4545

Adresse e-mail: lva@vipack.be

Expédié à :

Date de livraison souhaitée: 03/06/2021
Leni Vandorpe
DEKEN DEBOSTRAAT 70A
BEVEREN-LEIE, West-Vlaanderen 8791
Belgique
056323079

Si vous avez des questions ou avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.