

En bas, vous trouverez les instructions pour le portail VIPACK.

## ÉTAPE 1: LOGIN

- 1) Accédez à notre portail <https://vipackportal.be/default/customer/account/login/>

### Customer Login

#### Registered Customers

If you have an account, sign in with your email address.

**Email \***

**Password \***


[Sign In](#) [Forgot Your Password?](#)


#### New Customers

Creating an account has many benefits: check out faster, keep more than one address, track orders and more.

[Create an Account](#)

- 2) Utilisez votre identifiant personnel pour vous connecter. Si vous ne disposez pas encore d'un identifiant personnel, vous pouvez en créer un nouveau.
- 3) Vous pouvez désormais accéder à votre account, vos commandes, etc.





[Voir toutes les produits](#)

**My Account**

[Mes commandes](#)

[Carnet d'adresses](#)

[Informations du compte](#)

## My Account

### Informations du compte

#### Informations de contact

Leni Vanderpe  
lva@vipack.be  
[Modifier](#) | [Modifier le mot de passe](#)

#### Lettres d'information

Vous êtes inscrit à "Inscription générale".  
[Modifier](#)

### Carnet d'adresses

[Gérer les adresses](#)

#### Adresse de facturation par défaut

VIPACK  
Leni Vanderpe  
DEKEN DEBOSTRAAT 70A  
8791 BEVEREN-LEIE  
West-Vlaanderen  
Belgique  
056323079  
[Modifier l'adresse](#)

#### Adresse de livraison par défaut

VIPACK  
Leni Vanderpe  
DEKEN DEBOSTRAAT 70A  
8791 BEVEREN-LEIE  
West-Vlaanderen  
Belgique  
056323079  
[Modifier l'adresse](#)

## ÉTAPE 2 : ACCOUNT

### 2.1. INFORMATIONS DU COMPTE

- 1) Dans « My Account », vous pouvez cliquer sur « Informations du compte ».
- 2) Ici, vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail et/ou votre mot de passe en cliquant sur la coche.
- 3) Si vous souhaitez voir les prix de vente recommandés par produit, ou pas de prix, vous pouvez cliquer sur la coche à côté et enregistrer votre choix. Lorsque vous désactivez cette option, vous verrez à nouveau vos propres prix.  
Si vous choisissez d'afficher les prix de vente recommandés, vous avez la possibilité de définir vous-même la marge de vente souhaitée.  
1 = affiche le prix de vente standard  
2 = multiplie le prix d'achat par le facteur 2 et arrondit à ..9.



[All Products](#) [Stock List](#) [Out of Collection](#) [Information du produit](#) [Catalogue](#)

[My Account](#)  
[Mes commandes](#)  
[Mail Stock List](#)  
[Factures](#)  
[Carnet d'adresses](#)  
**[Informations du compte](#)**

## Modifier les informations du compte

### Informations du compte

Prénom \*

Nom \*

Numéro de TVA \*

☐ Modifier l'email

☐ Modifier le mot de passe

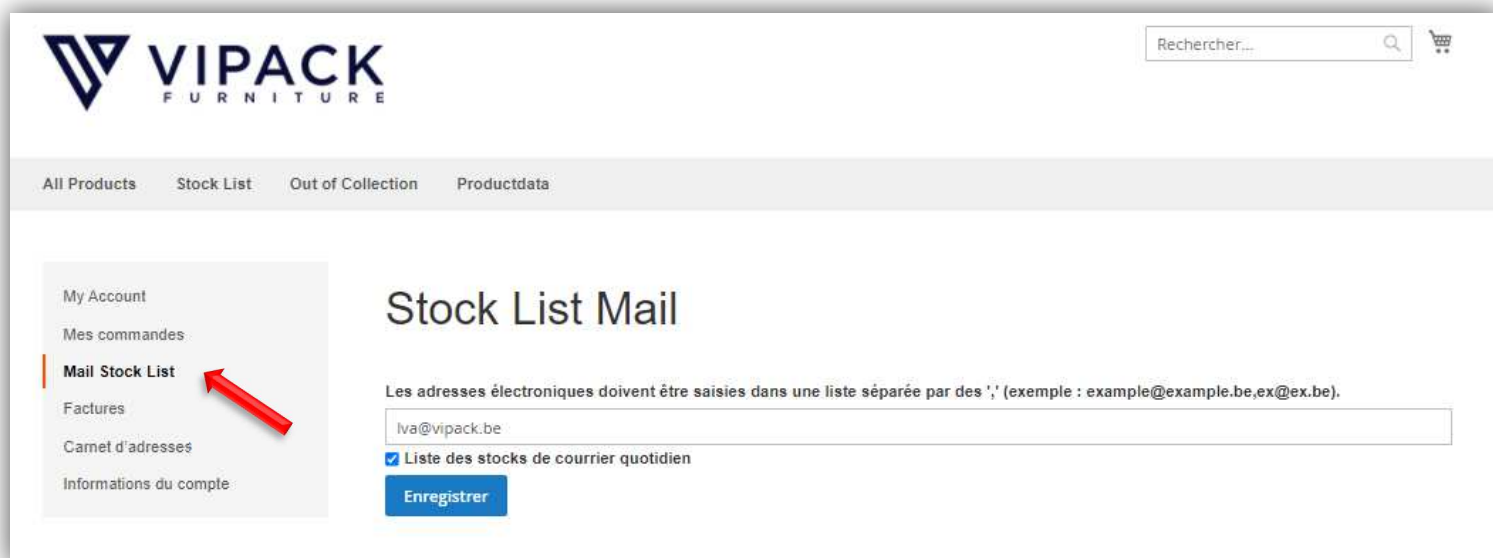
☐ afficher le prix de vente recommandé

☒ not\_show\_prices

**Enregistrer**

## 2.2. MAIL STOCK LIST

- 1) Via 'Mail Stock List', vous pouvez vous inscrire pour recevoir chaque jour une mise à jour de la liste des stocks la plus récente dans votre boîte aux lettres.
- 2) Vous pouvez ajouter une ou plusieurs adresses e-mail dans l'espace prévu auxquelles vous souhaitez recevoir cette liste.



**VIPACK FURNITURE**

Rechercher...

All Products Stock List Out of Collection Productdata

My Account  
Mes commandes  
**Mail Stock List**  
Factures  
Carte d'adresses  
Informations du compte

### Stock List Mail

Les adresses électroniques doivent être saisies dans une liste séparée par des ',' (exemple : exemple@example.be,ex@example.be).

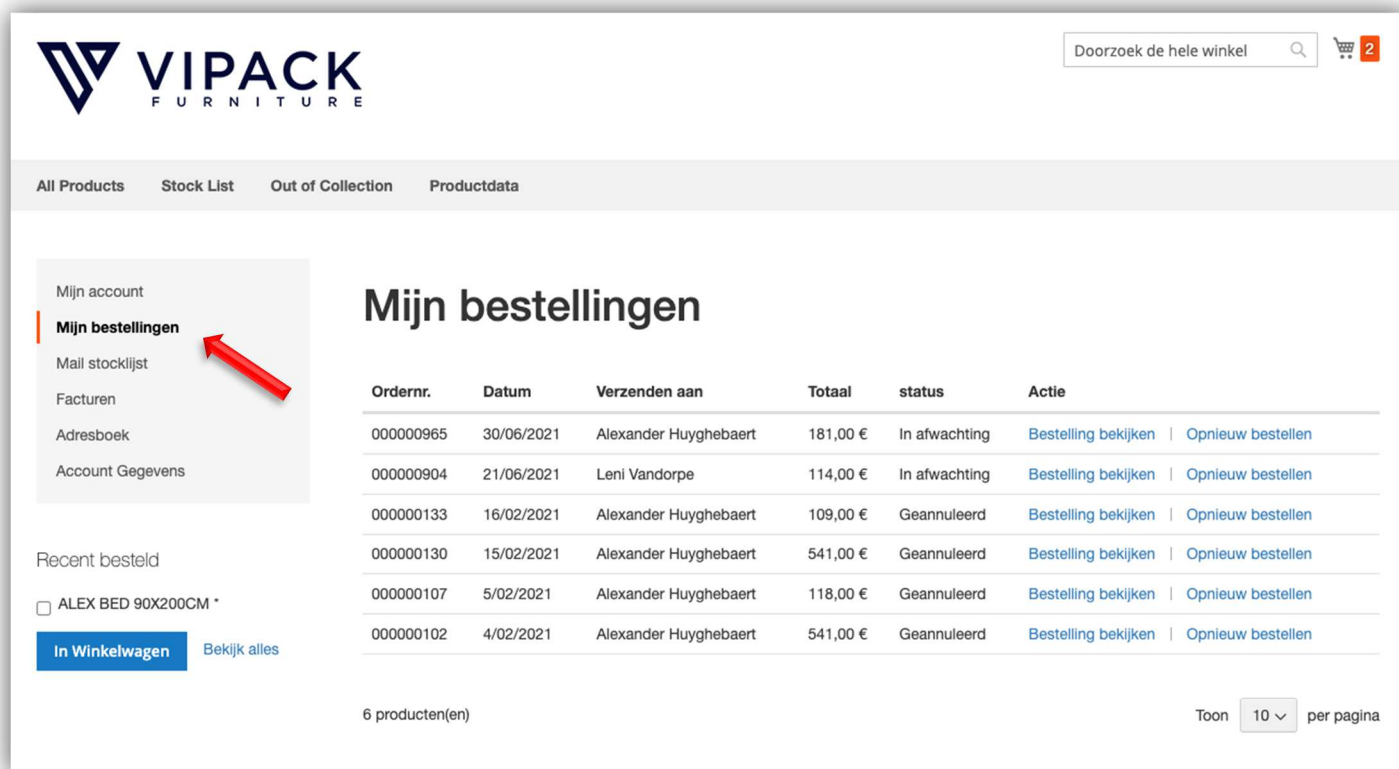
Iva@vipack.be

☒ Liste des stocks de courrier quotidien

**Enregistrer**

## 2.3. MES COMMANDES

- 1) Cliquez sur 'Mes commandes' pour obtenir un aperçu de toutes vos commandes.



**VIPACK FURNITURE**

Doorzoek de hele winkel

All Products Stock List Out of Collection Productdata

Mijn account  
**Mijn bestellingen**  
Mail stocklijst  
Facturen  
Adresboek  
Account Gegevens

### Mijn bestellingen

Ordernr.	Datum	Verzenden aan	Totaal	status	Actie
000000965	30/06/2021	Alexander Huyghebaert	181,00 €	In afwachting	<a href="#">Bestelling bekijken</a>   <a href="#">Opnieuw bestellen</a>
000000904	21/06/2021	Leni Vanderpe	114,00 €	In afwachting	<a href="#">Bestelling bekijken</a>   <a href="#">Opnieuw bestellen</a>
000000133	16/02/2021	Alexander Huyghebaert	109,00 €	Geannuleerd	<a href="#">Bestelling bekijken</a>   <a href="#">Opnieuw bestellen</a>
000000130	15/02/2021	Alexander Huyghebaert	541,00 €	Geannuleerd	<a href="#">Bestelling bekijken</a>   <a href="#">Opnieuw bestellen</a>
000000107	5/02/2021	Alexander Huyghebaert	118,00 €	Geannuleerd	<a href="#">Bestelling bekijken</a>   <a href="#">Opnieuw bestellen</a>
000000102	4/02/2021	Alexander Huyghebaert	541,00 €	Geannuleerd	<a href="#">Bestelling bekijken</a>   <a href="#">Opnieuw bestellen</a>

6 producten(en)

Toon 10 per pagina

Recent besteld


☐ ALEX BED 90X200CM \*

**In Winkelwagen** [Bekijk alles](#)


## 2.4 FACTURES

1) Sous 'Factures', vous trouverez toutes vos factures.

2) Vous pouvez vérifier et télécharger votre facture en cliquant sur les lettres de couleur bleue 'Télécharger PDF' à droite.



Doorzoek de hele winkel



All ProductsStock ListOut of CollectionProductdata

Mijn account  
Mijn bestellingen  
Mail stocklijst  
**Facturen**  
Adresboek  
Account Gegevens

## Facturen

Nummer	Fact. Datum	Referentie	Bedrag excl.	Downloads
21022126	31/05/2021	SOCIAL MEDIA	0 EUR	<a href="#">Download PDF</a>
21013986	02/02/2021	SOCIAL MEDIA	0 EUR	<a href="#">Download PDF</a>

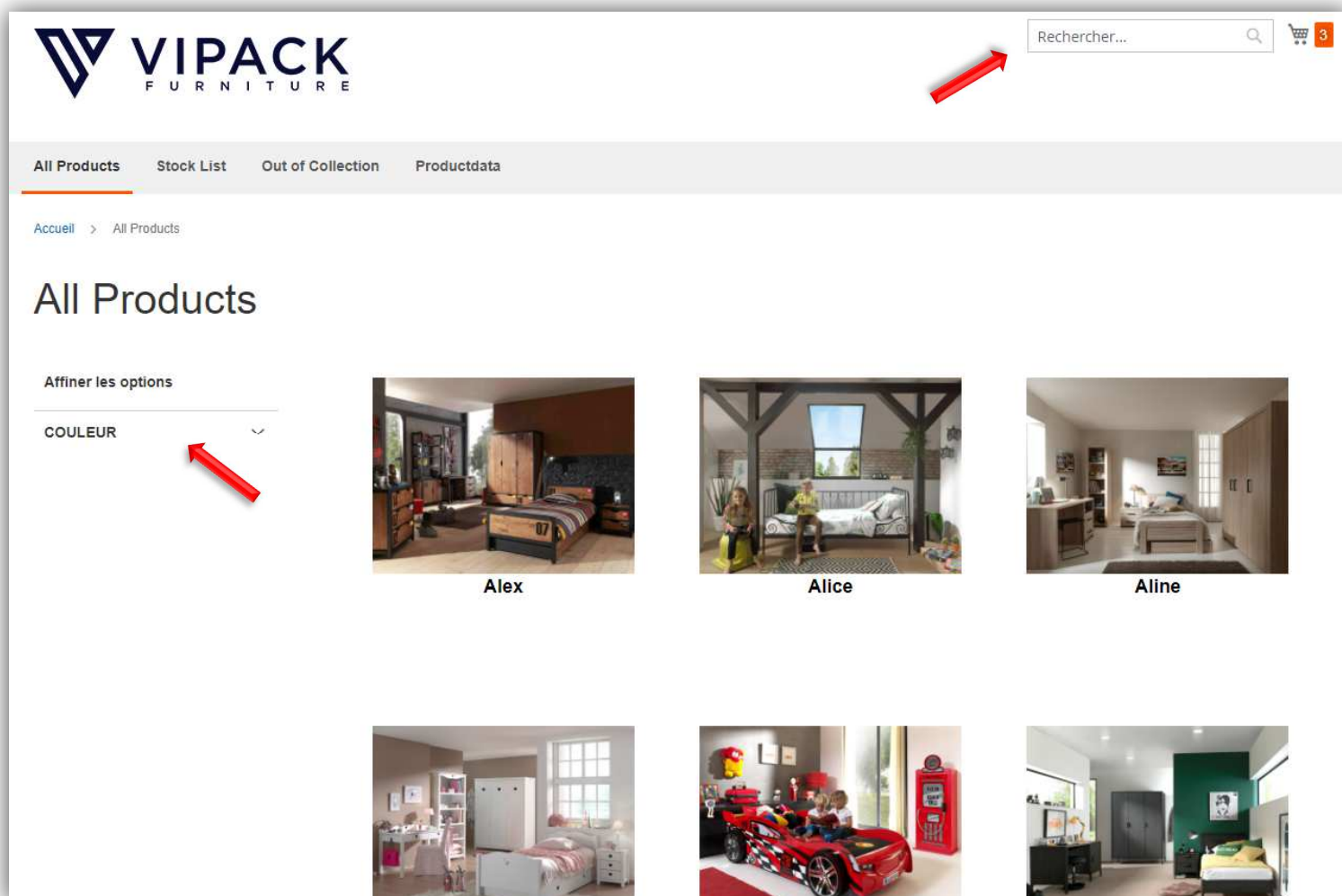
Recent besteld  
☐ ALEX BED 90X200CM \*  

In WinkelwagenBekijk alles

## ÉTAPE 3: CONSULTER LES INFORMATIONS PRODUITS

### 3.1. DES RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX


- 1) Cliquez sur «Voir toutes les produits», cela vous montrera la collection VIPACK complète.
- 2) Utilisez la barre de recherche pour rechercher des produits spécifiques.
- 3) Le filtre «COULEUR» peut être utilisé pour affiner la sélection.



- 4) Lorsque vous cliquez sur un produit, vous trouverez immédiatement toutes les informations sur ce produit. Si vous faites défiler plus bas, vous trouverez toutes les données techniques sur le produit souhaité.
- 5) Les fiches techniques et notices peuvent également être consultées et téléchargées ci-dessous.

[All Products](#) - [Stock List](#) - [Out of Collection](#) - [Products data](#)

[Accueil](#) > [All Products](#) > [BONNY ARM 3 P. TURQUOISE](#)




## BONNY ARM 3 P. TURQUOISE

**282,00 €**

EN STOCK  
SKU: BONKL2394

Qte

[Ajouter au panier](#)

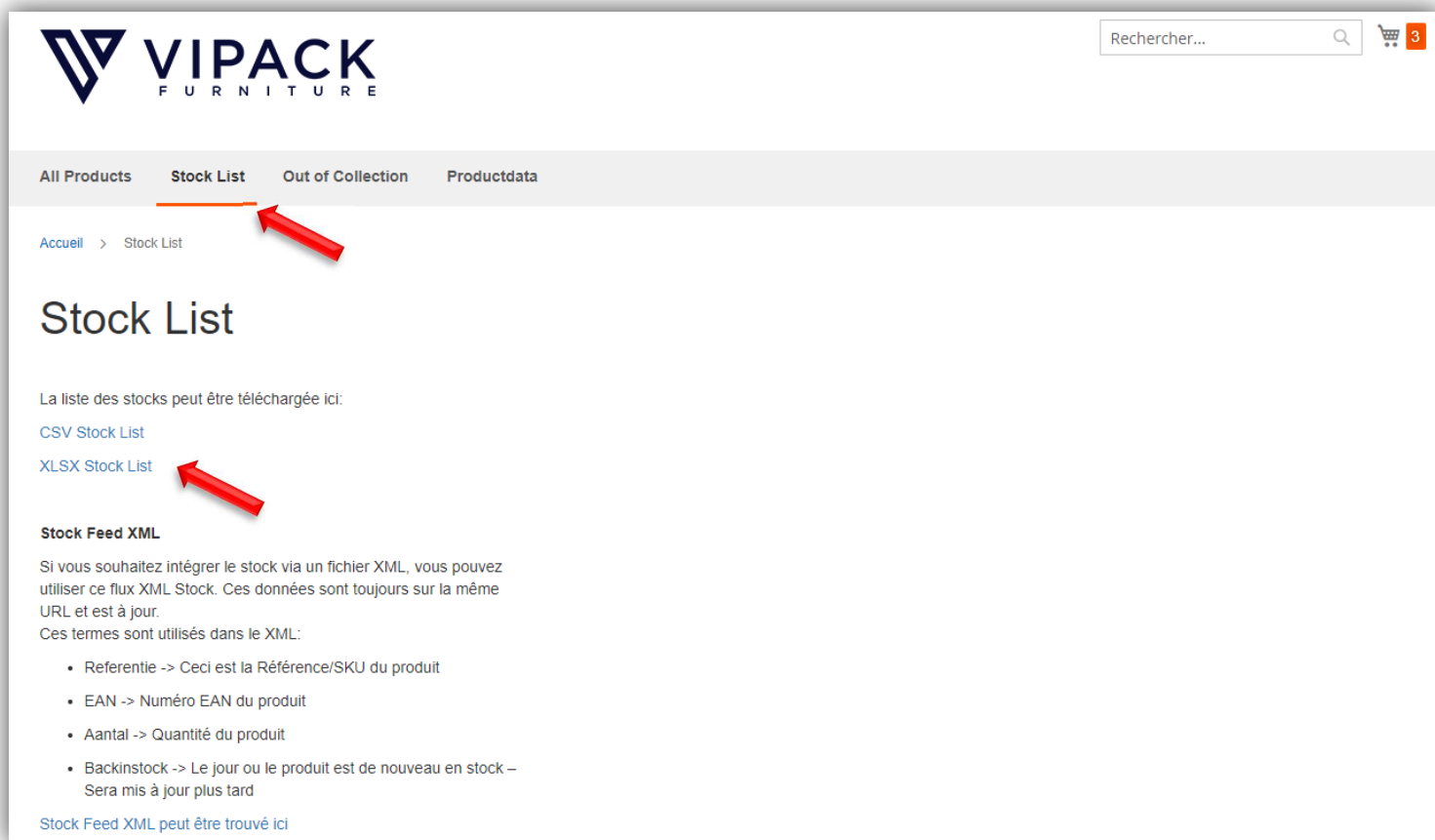


[Plus d'information](#)

SKU	BONKL2394
Description	BONNY GARDE-ROBE 3 PORTES, TURQUOISE, ARMOIRE AVEC DES ETAGERES ET UNE BARRE SUR TOUTE LA LARGEUR DE 2 PORTES ENSEMBLE AVEC 2 ETAGERES, 4 ETAGERES DANS TROISIEME PORTE, DESSOUS CHAQUE PORTE IL YA UN TIROIR
EAN	5428070216975
Produit/Combinaison	Produit
Collection	Bonny
F&C	Oui
Matériau	Panneaux des particules
Finition	Melamin
Temps du montage	90 minutes
Intrestat	94035000
Eco Mobilier Code	0301R240300
Eco-Tax HT	9,17
Eco-Tax TTC	11,00
Coille	5
B/D Assembled mm	800
B/L Assembled mm	1405
Poids brut KG	122,10
Poids net Kg	116,10
Vol m3	0,3910
Notice de montage	<a href="#">Cliquez pour télécharger</a>
Fiche technique	<a href="#">Cliquez pour télécharger</a>
télécharger des photos	<a href="#">Cliquez pour télécharger</a>

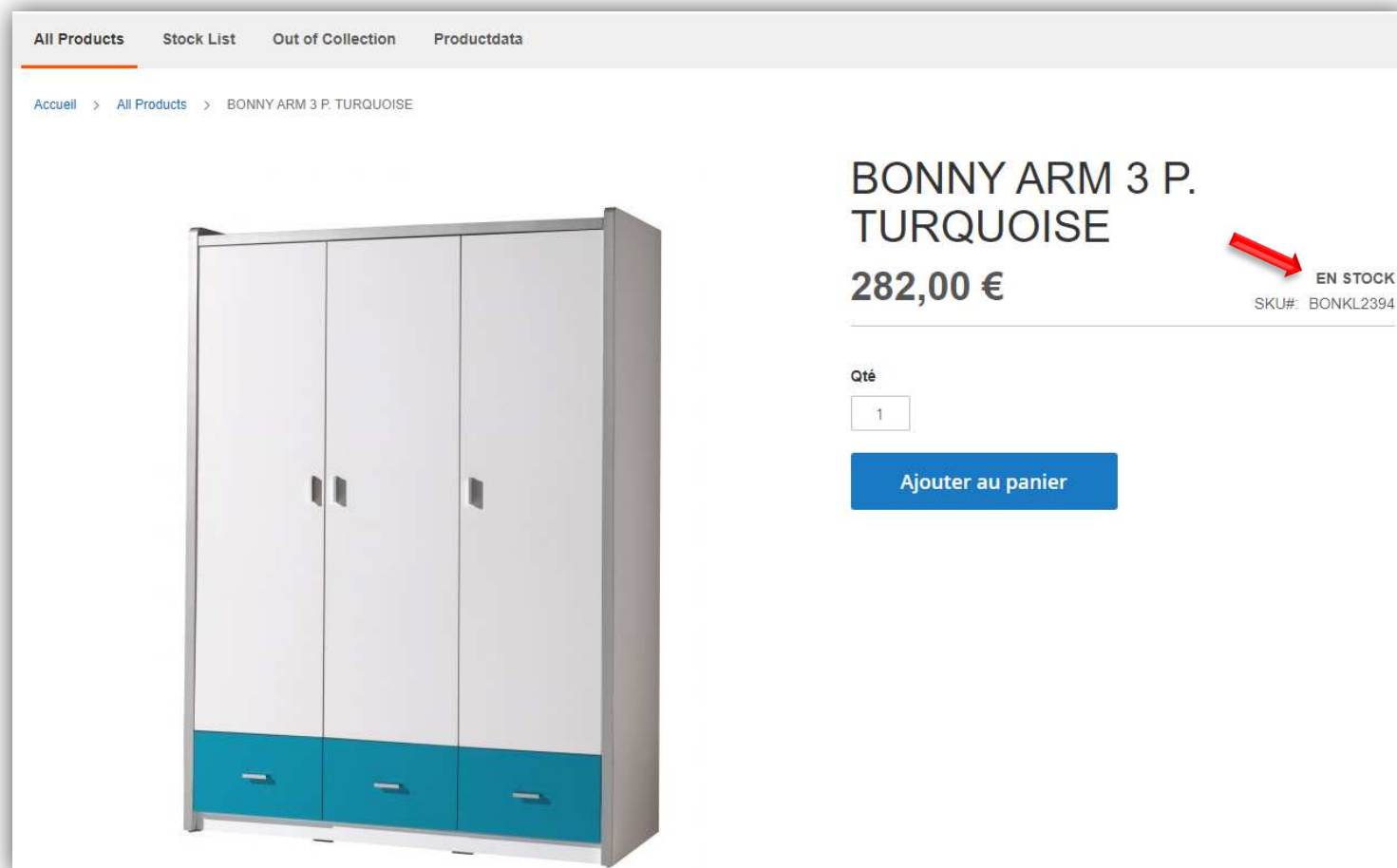
### 3.2. CONSULTER LE STOCK

- 1) Cliquez sur «Stock list» dans la barre grise en haut, ici vous pouvez télécharger un fichier CSV avec notre niveau de stock.



The screenshot shows the VIPACK FURNITURE website. At the top, there is a navigation bar with 'All Products', 'Stock List', 'Out of Collection', and 'Productdata'. The 'Stock List' tab is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Accueil > Stock List'. The main heading is 'Stock List'. Below this, there is a text block: 'La liste des stocks peut être téléchargée ici:'. Underneath, there are two links: 'CSV Stock List' and 'XLSX Stock List', with a red arrow pointing to the 'XLSX Stock List' link. Below the links, there is a section titled 'Stock Feed XML'. The text in this section explains that users can integrate the stock via an XML file and provides a list of terms used in the XML: 'Referentie' (Product Reference/SKU), 'EAN' (Product EAN), 'Aantal' (Product Quantity), and 'Backinstock' (Product restock date). At the bottom, there is a link: 'Stock Feed XML peut être trouvé ici'.

- 2) En cliquant sur un article, il est toujours indiqué si le produit est de stock ou pas.



The screenshot shows the product page for 'BONNY ARM 3 P. TURQUOISE'. The navigation bar at the top is the same as in the previous screenshot, with 'All Products' highlighted. The breadcrumb trail is 'Accueil > All Products > BONNY ARM 3 P. TURQUOISE'. On the left, there is a large image of the product, a three-door wardrobe with white doors and blue drawers. On the right, the product name 'BONNY ARM 3 P. TURQUOISE' is displayed in large, bold letters, followed by the price '282,00 €'. To the right of the price, there is a red arrow pointing to the text 'EN STOCK' and 'SKU#: BONKL2394'. Below the price, there is a quantity selector labeled 'Qté' with a dropdown menu showing '1'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Ajouter au panier'.

### 3.3. CONSULTER OUT OF COLLECTION

- 1) Cliquez sur «Out of Collection» dans la barre grise en haut, ici vous pouvez télécharger une liste avec tous les articles qui vont quitter de la collection.

VIPACK FURNITURE

Rechercher...

All Products Stock List **Out of Collection** Productdata

Accueil > Out of Collection

## Out of Collection

Ici vous pouvez télécharger le fichier Out of Collection

[Download Excel file](#)

### 3.4. CONSULTER PRODUCTDATA

- 1) Cliquez sur « Données produit » dans la barre grise en haut, ici vous pouvez télécharger toutes les informations sur le produit et les images dans le fichier souhaité (XLSX – CSV – XML – Images&PDF).
- 2) Utilisez le filtre pour télécharger les données produit préférées par collection

VIPACK FURNITURE

Rechercher...

All Products Stock List Out of Collection **Productdata**

## Download product data

On this page you can download the product data of our products in CSV, XML and the attached images and pdf's as a ZIP file.

The first label is the list of all products, new products, products with box and without box.

You can also filter on the product collection and get the CSV, XML, images and pdf's of that collection.

Attention: the ZIP files are only updated 1 time a week, the CSV and XML files each day.

Type	XLSX	CSV	XML	Images & PDF
<b>Alle producten</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>
<b>Nieuwe producten</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>
<b>Productlijst zonder box</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>
<b>Productlijst met box</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>

## Filter product data

Filter op collectie: Pino

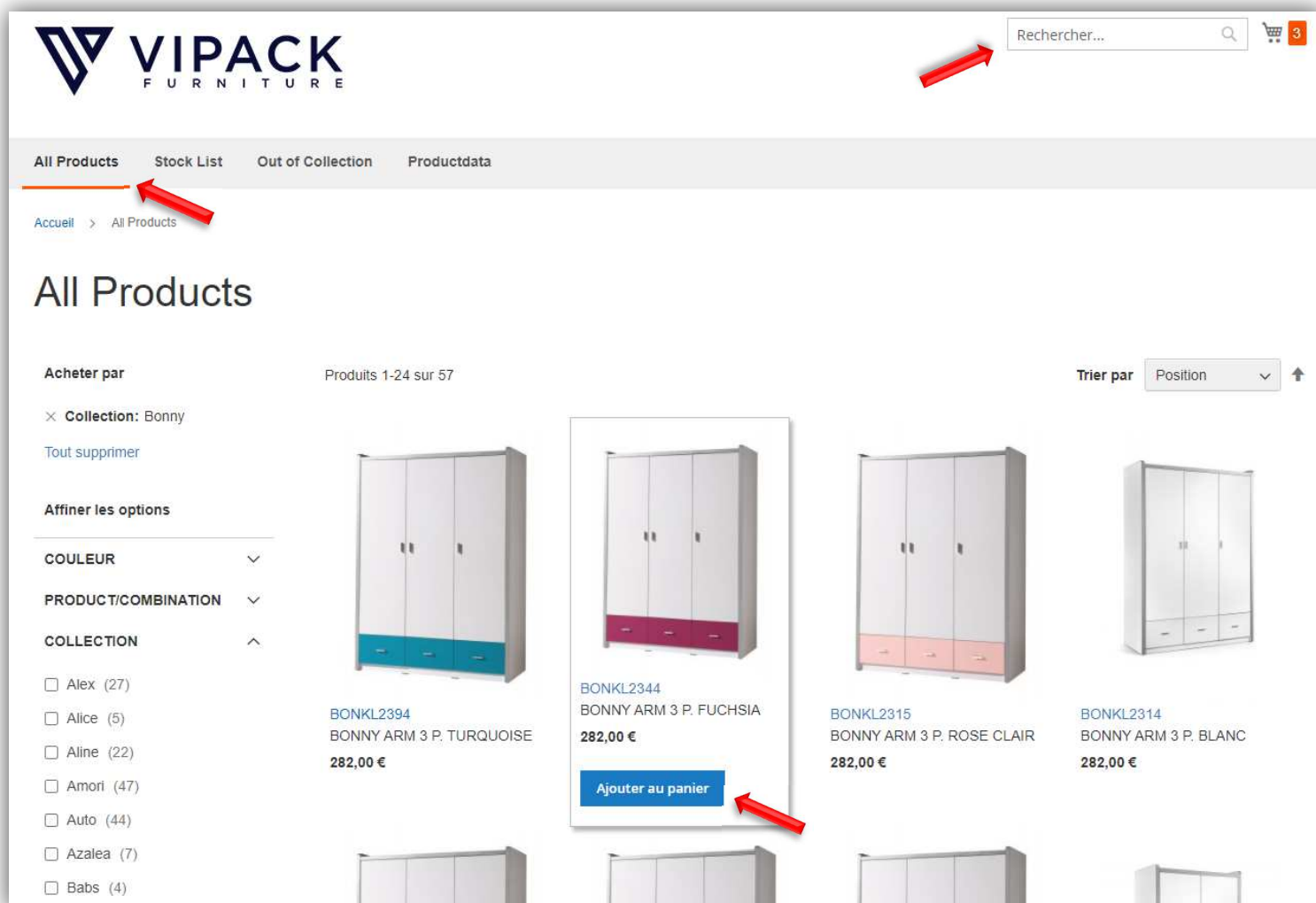
## Product data Pino

Type	XLSX	CSV	XML	Images & PDF
<b>Tous les produits Pino</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>
<b>Nouveaux produits Pino</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>
<b>Products without box Pino</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>
<b>Products with box Pino</b>	<a href="#">Download XLSX</a>	<a href="#">Download CSV</a>	<a href="#">Download XML</a>	<a href="#">Download Images &amp; PDF</a>



## ÉTAPE 4: PASSER UNE COMMANDE

- 1) Cliquez sur «Voir toutes les produits», cela vous montrera la collection VIPACK complète.
- 2) Les filtres «COULEUR» et «GROUPE» peuvent être utilisés pour affiner la sélection ou utiliser la barre de recherche pour rechercher des produits spécifiques.
- 3) Lorsque vous avez trouvé le produit souhaité, cliquez sur «Ajouter au panier» pour l'ajouter à votre panier.



- 4) Vous pouvez maintenant continuer vos achats ou afficher le contenu de votre panier en cliquant sur l'icône du panier dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the VIPACK FURNITURE website. The main navigation bar includes 'All Products', 'Stock List', 'Out of Collection', and 'Productdata'. The 'All Products' page displays a grid of furniture items, including wardrobes. A shopping cart overlay is visible in the top right corner, showing 3 articles with a total of 1 041,00 €. The cart items are: BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE (437,00 €), BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE (322,00 €), and BONNY ARM 3 P. TURQUOISE (282,00 €). A red arrow points to the shopping cart icon in the top right corner.

- 5) Lorsque vous cliquez sur le panier, le contenu apparaît en haut à droite.

- Si vous souhaitez modifier la quantité, cliquez sur la case à côté de la quantité et saisissez le nombre de produits souhaité. Cliquez ensuite sur «mettre à jour» et le panier sera mis à jour automatiquement.

- Si vous souhaitez supprimer un article, cliquez sur l'icône de la corbeille à côté du produit

- Si vous souhaitez consulter votre panier plus en détail, cliquez sur "Voir le panier".

- 6) Cliquez sur «Commander» pour accéder à la page de livraison.

The screenshot shows the shopping cart overlay with 3 articles and a total of 434,00 €. The items are: BILLY CHEVET TERRA ROSA \* (70,00 €), BILLY LIT TERRA ROSE 90x200 CM \* (95,00 €), and BONNY ARM 3 P. FUCHSIA \* (269,00 €). Red arrows point to the quantity input fields, the delete icons, and the 'Voir le panier' link.

## ÉTAPE 5: LIVRAISON

1) Votre adresse de livraison sera renseignée automatiquement, mais vous pouvez la modifier en cliquant sur «+ Nouvelle adresse».

✓

Livraison

2

Vérification & Paiement

### Adresse de livraison

✓

Leni Vandoorpe  
DEKEN DEBOSTRAAT 70A  
BEVEREN-LEIE, West-  
Vlaanderen 8791  
Belgique  
056323079

+ Nouvelle adresse

Numéro de référence de la commande \*

Adresse e-mail \*

Date de livraison souhaitée \*

Suivant

### Résumé de la commande

3 Articles dans le panier

BONNY ARM 3 P. TURQUOISE  
Qté: 1  
282,00 €

BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE  
Qté: 1  
322,00 €

BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE  
Qté: 1  
437,00 €

2) Tapez votre «Numéro de référence de la commande» et «Adresse e-mail» dans l'espace prévu.

3) Cliquez dans la case sous «Date de livraison souhaitée» pour choisir la date de livraison souhaitée de votre commande. Ce n'est pas obligatoire. Si vous n'entrez pas de date, nous organiserons une livraison dès que possible.

4) Cliquez ensuite sur «Suivant» pour accéder à la page Vérification & Paiement.

## ÉTAPE 6: VÉRIFICATION & PAIEMENT VÉRIFICATION

- 1) Vérifiez que vos coordonnées sont correctes et modifiez votre adresse de facturation et d'expédition si nécessaire.
- 2) Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez les noter dans l'espace prévu.
- 3) Cliquez sur «Passe la commande». Votre commande est en train d'être traitée.

Livraison

Vérification & Paiement

### Adresse de facturation

Payer par facture

☒ Mes adresses de facturation et d'expédition sont les mêmes

Leni Vandorpe  
DEKEN DEBOSTRAAT 70A  
BEVEREN-LEIE, West-Vlaanderen 8791  
Belgique  
056323079

Avez-vous des commentaires concernant la commande?

Entrez vos questions / commentaires ici ...

Tous les prix indiqués sont indicatifs et sont correctement confirmés dans la confirmation de commande. Veuillez toujours les vérifier.

Passez la commande

### Résumé de la commande

Sous-total du panier	1 041,00 €
<b>Total de la commande</b>	<b>1 041,00 €</b>

3 Articles dans le panier

BONNY ARM 3 P. TURQUOISE  
Qté: 1  
282,00 €

BONNY 91 LIT COMPACT TURQUOISE  
Qté: 1  
322,00 €

BONNY 70 LIT COMPACT TURQUOISE  
Qté: 1  
437,00 €

Numéro de référence de la commande: 4545

Adresse e-mail: lva@vipack.be

### Expédié à :

Date de livraison souhaitée: 03/06/2021  
Leni Vandorpe  
DEKEN DEBOSTRAAT 70A  
BEVEREN-LEIE, West-Vlaanderen 8791  
Belgique  
056323079

Si vous avez des questions ou avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.