

## Conditions générales - Dropshipment VIPACK

### Concept

Vipack vous offre le service LDD (livraison à domicile). La marchandise commandée sera livrée directement chez le client final en direct sous les conditions sous-mentionnées. Afin d'éviter des malentendus, veuillez bien lire les conditions suivantes.

### Passer la commande

Le client envoie à VIPACK les commandes avec l'indication d'adresse de livraison, numéro de téléphone, numéro de GSM et l'adresse mail du client final. Sans la complétion de ces données, VIPACK ne peut pas assumer les commandes.

### Engagements vendeur

Le transport est organisé par VIPACK qui portera toute responsabilité jusqu'à la livraison au rez-de-chaussée du destinataire. Après réception de la marchandise par le client final, tout retour de marchandise sera facturé au client.

### Engagements client final

Avant de signer pour réception « en bonne condition », il est essentiel que le client final mentionne toute dommage visible ainsi que la référence du produit sur le connaissement (CMR) du transporteur. On recommande fortement de prendre suffisamment des photos qui peuvent être envoyées par mail ensemble avec la réclamation directement à VIPACK. Afin de constater l'endommagement sous garantie, il est absolument nécessaire de nous envoyer des photos claires et nettes. Après approbation du dossier, VIPACK enverra les pièces d'échange nécessaires au client final sans frais supplémentaires. Au cas où le mode pour demande d'sav, expliqué ci-dessus n'est pas respecté, des frais supplémentaires seront facturés.

En cas des litiges, les meubles ne peuvent pas être montés.

### Erreurs et annulations et changements d'adresse

*En cas des erreurs:*

- Si la marchandise offerte à la livraison est incorrecte à cause d'une faute causée par le client, une 2<sup>ème</sup> livraison sera organisée par VIPACK au tarif DROP-SHIPMENT normale. La commande incorrecte sera retournée chez VIPACK. Après contrôle de qualité à la réception des retours, 70% de la valeur du produit incorrect sera créditée. Le transport et 30% de la valeur du produit incorrect seront facturés frais de retour et manipulation.
- Si l'erreur est causée par VIPACK, le retour et le renvoi de la bonne commande sera entièrement aux frais de VIPACK. Ceci à condition que la marchandise est en bon état et se trouve dans l'emballage originale.

*En cas des annulations:*

- Toute annulation avant l'expédition sera sans frais.
- Des annulations après enlèvement des marchandises par notre transporteur seront à la charge du client. Le produit sera retourné. Après contrôle de qualité à la réception des retours, 70% de la valeur du produit incorrect sera créditée. Le transport et 30% de la valeur du produit incorrect seront facturés frais de retour et manipulation.

Des meubles montés, ne peuvent pas être retournés.

*En cas de changement d'adresse:*

- Toute changement d'adresse de livraison avant l'expédition sera fait sans frais. Des changements d'adresse de livraison après l'expédition ne sont pas admis. Ainsi la marchandise ne pourra être livrée. Une livraison à l'étranger n'est pas possible.

### Facturation

La facturation se déroulera selon les conditions convenues. Au cas où ces conditions ne sont pas respectées, toute envoi additionnelle sera bloqué jusqu'à un accord est trouvé. Au cas où nos transporteurs changent les prix de transport pour livraison à domicile augmentent, le tarif VIPACK-LDD (tarif dropshipment) peut être adapté.